

## VÁSÁRLÓI SEGÉDLET

A honlap termékbemutató, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatóak meg. Az **Friss hírek** menüpontban találhatóak a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor az oldal görgetésével jelenítheti meg az összes terméket. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a termék részletes jellemzőiről.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listászerűen jelennek meg.

Vásárlás során a termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van a belépésre, regisztrációra.

Regisztráció esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, jelszó, vezetéknév, keresztnév, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, cég esetén adószám,

A sikeres regisztrációt követően a honlapon automatikus bejelentkezés történik. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

Amennyiben a felhasználó módosítani szeretné a megadott adatokat úgy azt a **Profilom** menüponton belül a **Beállítások** menüpont alatt megegyezhet. Itt minden felhasználó ellenőrizheti a rendeléseit a **Rendelésem** menüpont alatt.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot.

A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Bejelentkezés** ablak segítségével végezheti el. Az árak megtekinthetőek és a termékek kosárba helyezhetőek bejelentkezés nélkül is.

Lehetőség van bankkártyás fizetési lehetőségre. Ez esetben a weboldal átirányítja a Felhasználót a fizetési oldalra, ahol az adatai megadásával teljesítheti a termékek vételárának az utalását.