

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Vevő az áruszámlának aláírásával igazolt átvételével, kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi az értékesítés alábbi feltételeit. Ezen általános szerződési feltételektől kizárólag a KVAZÁR Kft. írásbeli hozzájárulása esetén lehet eltérni.

### 2. Árak:

Az oldalon **feltüntetett árak kizárólag a web áruházban leadott megrendelések esetén irányadóak.**

A regisztráció során, telefonos elérhetőség megadása szükséges. A megrendelés leadását követően telefonon a termék kiszállításának időpontjáról tájékoztatni fogjuk, mely raktárkészleten lévő termékeink esetén 48 óra, importálandó termék esetén maximum 20 munkanap. Ha a 20 munkanap a vevő számára nem elfogadható, a KvaZár Kft munkatársai a Vevő erre irányuló kifejezett kérésére helyettesítő terméket tudnak ajánlani.

### 3. Rendelés menete, lemondása, elállás:

A Vevő megrendelésének elküldését követően a KvaZár Kft a megrendelésről visszaigazolást küld 48 órán belül. A visszaigazolás tartalmazza a termék lényeges tulajdonságait, a KvaZár Kft lényeges és kapcsolattartási adatait, szállítási várható határidejét, a megrendelt termékek adóval növelt ellenértékét, fizetési kondíciót, esetlegesen felmerülő költségeket, az átvétel lehetséges módjait. A KVAZÁR Kft. által megadott szállítási határidő tájékoztató jellegű. Az olyan hátráltató körülményeket – mint pl. elemi kár, energiaellátási zavarok, kormányzati döntések, beszállítói rossz teljesítés, a szállítás leállása, vis major helyzetek –, amelyek a teljesítést akadályozhatják, a felek úgy tekintik, hogy azok a KVAZÁR Kft. hibájaként nem róhatók fel, a hasonló eseményekre visszavezethető késedelmes vagy meghiúsult teljesítésért, illetve az ezekből eredő károkért a KVAZÁR Kft. nem felelős.

#### **Elállási/Felmondási jog**

- A Vevő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Vevő jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.
- Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Vevő vagy a Vevő által megjelölt a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- Ha a Vevő elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: KvaZár Kft. 1097 Budapest, Illatos út 9., kvazar@kvazar.hu,
- A Vevő határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

#### **Elállás/Felmondás joghatásai**

Ha a Vevő eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vevő az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Vevő nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. "A terméket visszafuvarozzuk Vevőtől.", vagy "Vevő köteles számunkra vagy .....[illessze be a termék átvételére Ön által feljogosított személy nevét és postai címét, ha van ilyen személy] számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket."

"A termék visszaküldésének költségeit mi viseljük.", vagy " a termék visszaküldésének közvetlen költségét vevő viseli."

Vevő kötelezi magát, az igényelt teljes árumennyiség átvételére késedelmes vagy részteljesítés esetén is.

A KVAZÁR Kft. nem tehető felelőssé, ha a kiszolgáltatott áru hibás, hiányos vagy elcserélt, ha a Vevő a hiányosságokat nem fedi fel a mennyiségi és minőségi átvétel során.

A mennyiségi és minőségi átvétel az áru átvételével egy időben történik, de az áru átvételekor nem kell vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyeknek minőségét hivatalos okmány tanúsítja, illetőleg amelyekre jótállás vonatkozik.

- a. az átdadó nem felelős a rejtett hibákért. A nem látható árukkal kapcsolatos és/vagy a kizárólag a csomagolás megbontásával észlelhető hiba minősül rejtett hibának.
- b. a csomagolt áruk átvétele minden esetben minőségi fenntartással, a gyűjtőcsomagolásban érkező áruk esetében mennyiségi és minőségi fenntartással történik.

A mennyiségi és minőségi kifogásokról és a hiba felfedezéséről 8 napon belül írásban értesíteni kell a KVAZÁR Kft-t. (az írásbeli értesítés formája lehet, postai level, elektronikus level, illetőleg telefax üzenet) A KVAZÁR Kft. hibás teljesítés esetén a bizonyítottan hibás árumennyiség , azonos mennyiségű hibátlan termékre történő cseréjét vállalja.

#### 4. A z áruátvétel lehetőségei:

##### -Helyszíni átvétel (ingyenes)

A webáruházban leadott megrendeléskor a személyes áruátvétel helye a **Kvazár Kft telephelye** Cím: "1097 Budapest, Illatos út 9". Az átvétel időpontjáról e-mail-ben küldünk értesítést vásárlóink részére.

##### - GLS csomagküldő szolgálattal:

A megrendelt termékeket a GLS segítségével juttatjuk el Önhez (Magyarország közigazgatási határain belül), a megrendelés folyamán megadott címre. Kiszállítás munkanapokon 8 és 17 óra között történik. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, a GLS a küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra, melyen feltünteti a csomagszámot, majd a következő munkanapon ismét megkísérli a küldemény kézbesítését. A csomagszám alapján a vásárló érdeklődhet a csomag státuszáról, kiszállításáról a következő telefonszámon "+36-1-802-0265" reggel 7 és este 20 óra között. Kiszállítás esetén a szállítási díj bruttó 990 Ft/csomag.

#### 5. Fizetés/Fizetési feltételek:

- Előre utalással a megrendelést követően a Kvazár Kft által megadott számlaszámra.
- Utánvétellel a csomag kiszállításakor a GLS futárnak.
- Készpénzzel az áru átvételekor.

#### 6. Garancia:

Az általunk forgalmazott termékekért minőségi garanciát vállalunk a jogszabályokban előírt módon és feltételekkel. A visszavásárlási garancia nem érinti a minta alapján egyeztetett egyedi és az egyedivé tett (filmnyomás, hímzés) megrendeléseket. Ez azt jelenti, hogy a rendeltetészerű használat során a gyártásból vagy anyag hibából adódó meghibásodást a vásárlástól számított 6 hónapon belül díjmentesen javítatjuk vagy a hibás terméket cseréljük. A garanciális cserére visszaküldött árukat csak tiszta (kimosott, megtisztított) állapotban tudunk átvenni! Szándékosan megrongált, nem rendeltetészerűen használt terméket nem áll módunkban cserélni!

**7. A kárveszély átszáll**

- a KVAZÁR Kft. telephelyén történő teljesítés esetén a termékek kiadásával,
- a Vevő által megjelölt címen történő teljesítés esetén az áru átadásával.

- A teljes vételár megfizetéséig a KVAZÁR Kft-nek az átadott áru vonatkozásában tulajdonjogát fenntartja, és az áru felett rendelkezési joga van.
- A termékek adatlapján szereplő adatok átlagértékeknek tekintendők, specifikálásra nem használhatók. Alkalmazás előtt a felhasználónak meg kell határoznia az áru adott célra való megfelelőségét, vállalnia kell az alkalmazás kockázatát és annak kapcsán felmerülő bármilyen kötelezettséget. A KVAZÁR Kft. nem felelős a számlán szereplő áru használatából eredő veszteségért, kárért, függetlenül attól, hogy a használat összhangban áll-e a KVAZÁR Kft. ajánlásával. A jelen teljesítés feltételeként a Vevő mentesíti a KVAZÁR Kft-t az áru megvásárlásából, kezeléséből, használatából eredő veszteségekkel, követelésekkel, károkkal, felelősséggel kapcsolatban.
- A Vevő elismeri, hogy birtokában van azoknak a dokumentumoknak (termékleírás, adatlap stb.) amelyeket a termékek ismeretéhez, használatba vételéhez szükségesek.
- Terméket visszáruzni a KVAZÁR Kft. előzetes írásos beleegyezésével lehet.
- Egyéb megállapodás hiányában a felek jogvita esetén kikötik a Buda Környéki Járás Bíróság kizárólagos illetékességét.
- Minden, a fentiekben nem szabályozott kérdésben a Ptk. 45/2014.(II.26.)korm.rendelet rendelkezései az irányadók.

**Webáruházban feltüntetett méretek táblázata:**
**1. Férfi méretek:**

Mellbőség	XS	Small	Medium	Large	XL	2XL	3XL	4XL	5XL
Méret (cm)	80 84 88	92 96	100 104	108 112	116 120 124	128 132	136 140	140 148	152 156 160

**a.**

Derék	XS	Small	Medium	Large	XL	2XL	3XL	4XL
Méret (cm)	68 72	76 80	84 88	92 96	100 104	108 112	116 120	124 128

**b.**

Nyak	Small	Medium	Large	XL	2XL	3XL	4XL
Méret (cm)	35	37 38	39 41	42	43 44	46 47 48	50 51

**2. Női méretek:**

Mellbőség	XS	Small	Medium	Large	XL	2XL	3XL	4XL
Méret (cm)	72 76 80	84 88	92 96	100 104	108 112	116 120	124 128	132 136

### 3. Az egyéni védőeszközökre vonatkozó európai szabályok

- **Fejvédelem - Védősisakok**
  - MSZ-EN 397 - ipari védősisakok
  - MSZ-EN 812 - beütődés elleni védősisakok
  - MSZ-EN 166 - általános követelmények
  - MSZ-EN 352
  - MSZ-EN 1931
  - MSZ-EN 12492
- **Szem és arcvédelem**
  - MSZ-EN 166 - általános követelmények
  - MSZ-EN 167 - optikai vizsgálati módszerek
  - MSZ-EN 168 - nem optikai vizsgálati módszerek
  - MSZ-EN 169 - hegesztéses szűrők
  - MSZ-EN 170 - ultraibolya szűrők
  - MSZ-EN 171 - infravörös szűrők
  - MSZ-EN 172 - napfényszűrők
  - MSZ-EN 175 - hegesztéses munkák felszerelése
  - MSZ-EN 379 - aktív hegesztéses szűrők
  - MSZ-EN 207 - lézersugárzás elleni szűrők
  - MSZ-EN 208 - lézer berendezések elleni szűrők
  - MSZ-EN 1731
- **Légzésvédők**
  - MSZ-EN 136 - egész álarcok
  - MSZ-EN 140 - fél- és negyedálarcok
  - MSZ-EN 141 - gáz- és kombinációs szűrők
  - MSZ-EN 143 - részecskeszűrő
  - MSZ-EN 149 - részecskék elleni, szűrőanyaggal ellátott álarcok
  - MSZ-EN 405 - gázok, vagy gázok és részecskék elleni kilégzőszeleppel ellátott, szűrőanyagból készült félálarcok
- **Hallásvédők - Zaj elleni védelem**
  - MSZ-EN 352-1 - fültokok
  - MSZ-EN 352-2 - fül dugók
- **Védőruházat**
  - MSZ-EN 340 - általános előírások
  - MSZ-EN 342 - védőruházat (hideg elleni védelemre)
  - MSZ-EN 343 - védőruházat (időjárás elleni védelemre)
  - MSZ-EN 348 - védőruházat (megolvadt fém kismértékű kifröccsenése elleni védelem)
  - MSZ-EN 366 - védőruházat (hő és tűz elleni védelem)
  - MSZ-EN 367 - védőruházat (hő és lángok elleni védelem)
  - MSZ-EN 369 - védőruházat (folyékony vegyszerek elleni védelem)
  - MSZ-EN 373 - védőruházat (megolvadt fém kifröccsenésével szembeni ellenállásának értékelése)
  - MSZ-EN 381-5 - védőruházat kézi láncfűrész használói számára
  - MSZ-EN 464 - folyékony és gáznemű vegyszerek ellen védő ruházat
  - MSZ-EN 465 - folyékony vegyszerek elleni védelem
  - MSZ-EN 466 - folyékony vegyszerek elleni védelem
  - MSZ-EN 467 - folyékony vegyszerek elleni védelem
  - MSZ-EN 468 - folyékony vegyszerek elleni védelem
  - MSZ-EN 469 - védőruházat tűzoltók részére
  - MSZ-EN 470-1 - hegesztéshez és hasonló műveletekhez használt védőruházat

MSZ-EN 471 - jól láthatóságot biztosító védőruha  
MSZ-EN 510 - mozgó gépkatrészek közelében használt védőruhák és követelményeik  
MSZ-EN 530 - védőruházati anyag kopásállósága  
MSZ-EN 531 - védőruházat (hő és láng elleni védelem, kivéve tűzoltási és hegesztési munkákhoz használt védőruházat)  
MSZ-EN 532 - védőruházat (hő és láng elleni védelem, korlátozott láng terjedés vizsgálata)  
MSZ-EN 533 - védőruházat (hő és lángvédelem lángterjedésgátló anyagok és anyagkombinációk)  
MSZ-EN 863 - védőruházat (mechanikai tulajdonságok, átlukasztási ellenállás)  
MSZ-EN 943 - védőöltözet (folyékony és gáz alakú vegyszerek ellen)  
MSZ-EN 1149-1 - védőruházat (elektrosztatikus tulajdonságok)  
MSZ-EN 1456 - védőruházat (tűzoltók részére, különleges tűzoltáshoz használt hővisszaverő ruházat)  
MSZ-ISO 3758 - textíliák kezelési jelképeinek kódcímkéi

- **Kézvédelem - Védőkesztyűk**

MSZ-EN 420 - általános követelmények  
MSZ-EN 388 - mechanikai ártalmak, antisztatikus és vágás elleni vizsgálat  
MSZ-EN 511 - hideg elleni vizsgálat  
MSZ-EN 421 - ionizáló sugárzás elleni védelem  
MSZ-EN 374-2 - mikroorganizmusokkal szembeni védelem  
MSZ-EN 374 - vegyszerek elleni védelem  
MSZ-EN 1082-1 - lánckesztyű

- **Lábvédelem - Védőlábbelik**

MSZ-EN 344-1 - lábvédelem  
MSZ-EN 345-1 - biztonsági cipők (200J)  
MSZ-EN 346-1 - védőcipők (100J)  
MSZ-EN 347-1 - munkacipők orrmerevítő nélkül

- **Zuhanásgátlók**

MSZ-EN 341 - általános leírások  
MSZ-EN 3511-1 - fix zuhanásgátló rendszerek (rögzített)  
MSZ-EN 353-2 - mozgatható zuhanásgátló rendszer  
MSZ-EN 358 - helyzetbeállítók  
MSZ-EN 360 - munkaövek  
MSZ-EN 361 - biztonsági hevederek  
MSZ-EN 362 - kapcsok  
MSZ-EN 363 - zuhanásgátlók  
MSZ-EN 364 - vizsgálati módszerek  
MSZ-EN 365 - jelölések  
MSZ-EN 354 - kötelek  
MSZ-EN 355 - energiaelnyelők  
MSZ-EN 813 - ülő hevederek  
MSZ-EN 1496 - mentőkészülékek  
MSZ-EN 1497- mentőhevederek  
MSZ-EN 1498 - mentőövek  
MSZ-EN 795 - A - kikötési pontok, B - mozgatható kikötési pontok, C - vízszintes zuhanásgátló rendszer, D- vízszintes sínes rendszer, E - súly és ellensúlypont

### Webáruházban feltüntetett anyagok leírása:



A Kingsmill 65% poliészter / 35% pamut összetételű anyag, a gyártás során megfelelő kezelések segítségével "beavatják", így biztosítva a használat során a méret és színtartósságot, gyakorlatilag a legfontosabb tulajdonságokat, amit egy modern munkaruhától elvárhatunk.

Súly: 300 g, 245 g és 210 g.



A Portwest különleges minőségű Tradeguard alapanyaga 65% poliészter / 35% pamut összetételű. Különleges festési eljárásnak köszönhetően biztosítja a színegyezőséget a termékpaletta teljes spektrumában. A fonalak fonott pamutból készülnek, a Tradeguard anyag főbb jellemzői az erősség, fényesség, kezelhetőség és kellemes megjelenés. Az ebből az anyagból készült termékek meleget és védelmet biztosítanak mindenféle munkakörnyezetben.

Súly: 300 g és 245 g.



A BuildTex™ alapanyag 45%-ban fésült pamut, 55%-ban erősen nyújtható poliészter, előbbi biztosítja belül a maximális kényelmet, míg utóbbi kívül a maximális rugalmasságot. Mindemellett por és víz lepergető. Súly: 260 g.



BuildTex™ Plus alapanyag belső felülete fésült pamutból szőtt mely az anyag 37%-át teszi ki és biztosítja a maximális kényelmet, külső felülete pedig erősen nyújtható poliészter a maximális ellenálló képesség érdekében, mely az anyag 63%-át teszi ki. Matt külső felülettel rendelkezik, mely külső felület víz és kosz lepergető tulajdonságú a TexPel bevonatnak köszönhetően. Súly: 260 g.



A Portwest anyagcsaládja két Canvas márkanévre hallgató taggal rendelkezik, melyek a BuildTex™ Plus összes tulajdonságát magukban hordozzák, anyaguk azonban 35/65% illetve 60/40% arányban tartalmazznak fésült pamut szövetet illetve poliésztert. Súlyuk 300 g illetve 330 g.



A 600D anyag 100% poliészter alapú PU bevonattal  
A Portwest kiváló 600D ruházatának alapanyaga  
egyszerre biztosítja a rugalmasságot, a védelmet és  
a kényelmet. Nemcsak egyszínű, hanem kéttónusú  
termékek is találhatóak ebben a  
termékcsoporthoz. A 600D alapanyag speciális  
bevonattal, speciális technológiával – erős varrás -  
ellátott 100% -ban poliészter tartalmú alapanyag.  
Ez garantálja a nehéz, ám rugalmas alapanyag  
funkcionálását és megbízhatóságát. Súly: 220 g.



Rugalmasság, védelem és kényelem, ezek a  
legfontosabb kulcs tulajdonságai a Portwest új Rip  
Stop alapanyagból készült termékeinek. Speciális  
bevonattal, speciális technológiával – Rip Stop  
módszer - ellátott 100% -ban poliészter tartalmú  
alapanyag. A rendkívül erős fonálnak köszönhetően  
a szakítószilárdság átlagon felüli. Súly: 250g-260g.



A Texel ellenálló, folt lepergető bevonat mely  
megvédi a munka során előforduló folyadék  
kilötytényésektől mindemellett megőrizve az  
alapanyag komfortérzetét. A folyadékok  
egyszerűen lepergnek a bevonatról. Az ezt a  
technológiát használó termékpergő víznek ellenálló  
kiváló lélegző tulajdonságokkal rendelkezik.



A Cordura anyag a tesztek során minden hozzá  
hasonló anyagnál jobb teljesítményt mutat tépési  
és kopási ellenállás tekintetében. Mindegy, hogy  
milyen tevékenységet végez, a Cordura  
keménységét csak hasznosítani fogja.